



**Laboratorio Aragonés
de Usabilidad**

**USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD
DE SITIOS WEB
LISTA DE COMPROBACIONES**

SITIO WEB:

FECHA REALIZACIÓN:

EVALUADOR:



INSTRUCCIONES

El objetivo de esta lista de comprobaciones es verificar qué aspectos de su sitio web deben ser mejorados.

Se plantean una serie de puntos que toda página usable y accesible debe cumplir. A continuación aparecen cuatro columnas:

- **Frecuencia:** En esta columna se indicará la frecuencia del problema, ¿es común o raro?
- **Impacto:** Se evaluará el grado de dificultad que les plantea a los usuarios solucionar ese problema
- **Persistencia:** Se evalúa si el problema se resuelve la primera vez que se usa el sitio, o si ocurre repetidamente.
- **Observaciones.** En este campo el evaluador puede poner cualquier observación que considere oportuna

Para puntuar la severidad de cada problema se usa una escala de 0 a 4:

0 = No se han detectado errores de este tipo.

1 = Sin importancia. Intentar solucionarlo solo si sobra tiempo

2 = Problema minoritario, de baja prioridad

3 = Problema grave, de alta prioridad. Es importante solucionarlo

4 = Catástrofe. Debe ser solucionado antes de lanzar el producto

Ejemplo:

En nuestro sitio hay bastantes faltas de de ortografía (tildes, b y v...) porque no le hemos pasado un corrector ortográfico.

Entonces al encontrarnos con la cuestión

Existe alguna falta de ortografía

Completaríamos los campos así



Frecuencia: 4 (vemos que en todas las páginas hay errores, la frecuencia es muy alta)
Impacto: 4 (efecto desastroso en la imagen de la empresa)
Persistencia: 4 (aparece siempre, salvo que se corrija)
Observaciones: Pasar un corrector ortográfico o revisión por corrector experto

Si sólo se hubieran detectado dos errores en dos páginas,

Frecuencia: 1 (la frecuencia es muy baja)
Impacto: 1 (no es grave)
Persistencia: 4 (aparece siempre, salvo que se corrija)
Observaciones: Error en pág. altas, segundo párrafo. Error en pág. info, primer párrafo

Hay cuestiones que pueden contestarse directamente con una observación (Sí, no, debe asegurarse,...)
Ej: Tiene el botón “Atrás” deshabilitado

Y así con todas las cuestiones...

Si alguna cuestión no es aplicable, dejar sin rellenar esas casillas.

Fuentes utilizadas:

<http://www.useit.com/papers/heuristic/severityrating.html>

http://www.useit.com/papers/heuristic/heuristic_list.html

<http://griho.udl.es/ipo/>

Norma ISO 9241



USABILIDAD		Cumplimiento (0 sin errores...4 permanente o muy grave)			
		Frecuencia	Impacto	Persistencia	Observaciones
1	Visibilidad del estado del sistema				
1.1	El sitio tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar				
1.2	Cada pantalla empieza con un título que describe su contenido				
1.3	Cuando se selecciona un icono se diferencia de los no seleccionados				
1.4	La ruta de la página en la estructura del sitio es visible				
1.5	No existe información oculta que necesiten una acción para que se visualicen				
1.6	Las tareas comunes duran de 2 a 4 segundos				
1.7	Las tareas complejas se completan en 8-12 segundos				
1.8	La terminología del menú es constante en todo el sitio				
1.9	Los enlaces del menú cambian de color cuando se seleccionan				
1.10	El sitio web se actualiza periódicamente e indica cuando				
1.11	Los enlaces cambian de color cuando se han visitado				
2	Adecuación entre el sistema y el mundo real				
2.1	Los iconos que aparecen se identifican claramente con lo que representan				
2.2	No es necesaria la experiencia del usuario para navegar por la web.				
2.3	El lenguaje es simple, con un tono adecuado				



2.4	La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar				
2.5	La información está organizada con categorías lógicas, fácilmente memorizables por el usuario				
2.6	El orden de los menús es por frecuencia de utilización				
2.7	La página refleja la identidad de la empresa (logos, compañía...)				
2.8	Se sabe quién está detrás de la página web y de la empresa				
2.9	El usuario puede ponerse en contacto con el encargado del Sitio Web para hacer sugerencias o comentarios				
2.10	Se utiliza un lenguaje directo, no impersonal				
2.11	El lenguaje está más cercano al utilizado por el usuario que al informático o técnico				
2.12	Los mensajes de error están en texto plano, entendible				
2.13	La información es de rápida lectura, y con una disposición asequible				
2.14	El eslogan refleja lo que realmente es la empresa y sus servicios				
2.15	Se puede contactar con el autor desde cada página				
2.16	El formato de fechas empleado es correcto				
2.17	Existen faltas de ortografía				
2.18	La estructura y representación no requiere información adicional para su comprensión				
2.19	Existe una manera obvia de acceder a páginas relacionadas o a otras secciones				
2.20	El nombre de los botones de un formulario es adecuado, aplicado a la acción, no general (Ej: Utilizar "Enviar" en vez de "OK"...)				



3	Control y libertad del usuario				
3.1	Tras una acción relevante hay una opción de vuelta atrás				
3.2	Si una acción tiene consecuencias, el sistema proporciona información y pide confirmación antes de continuar				
3.3	Hay un acceso a la página de inicio en una zona visible y reconocible				
3.4	Si la respuesta se retrasa, aparece un mensaje como que el sistema está procesando la acción				
3.5	El Sitio cuenta con un mapa o buscador que facilite el acceso directo a los contenidos				
3.6	El botón atrás está deshabilitado				
3.7	Los enlaces se abren en una nueva ventana				
3.8	Los elementos más importantes son visibles sin scrolling en resoluciones 600x800				
3.9	El sitio funciona sobre cualquier navegador habitual (Explorer, firefox, opera, netscape...)				
3.10	La página se ve con cualquier resolución de pantalla				
3.11	Las páginas se cargan rápido en un modem				
3.12	Es posible aumentar y disminuir el tamaño de letra				
3.13	Los usuarios son informados si es necesario un plug-in, navegador o resolución específico				
3.14	Las páginas que utilizan nuevas tecnologías siguen funcionando cuando dicha tecnología no está presente (por ejemplo, los plug-ins de Flash)				
3.15	Cuando es necesaria la descarga de un plug-in, hay un enlace a la página donde obtenerlo				



3.16	Las animaciones innecesarias son inexistentes				
3.17	En caso que un proceso requiera varios pasos es posible volver a los pasos anteriores para modificar los datos				
3.18	Es posible imprimir la web sin perder información				
3.19	Existe alguna página mayor de una pantalla y media				
3.20	Los elementos más importantes son visibles sin scrolling en resoluciones 600x800				
3.21	Se utilizan páginas largas para grandes documentos				
3.22	Se puede guardar una página del web				
4	Consistencia y estándares				
4.1	Para tareas similares, los diálogos, formularios son similares				
4.2	No hay enlaces rotos o que no lleven a ningún sitio				
4.3	Se mantiene una navegación consistente y coherente en todas las pantallas				
4.4	La distribución de los elementos estructurales se mantiene constante a lo largo de la aplicación				
4.5	Un mismo elemento aparece igual en todo el sitio				
4.6	Se usan nombres estandarizados (“mapa web”, “acerca de...”)				
4.7	El nombre de los enlaces es el mismo que el título de la página a la que dirige				
4.8	Se utilizan colores estándar para los enlaces				
4.9	En los formularios el texto está alineado a la derecha y los campos a la izquierda				
4.10	Una imagen que sirve como enlace es fácilmente distinguible				



4.11	Se utiliza el mismo tono en toda la web				
4.12	El tamaño de las letras es adecuado para varias resoluciones de monitor Ejemplo: uso de etiquetas del tipo a las de tipo 				
4.13	Se mantiene una tipografía coherente en todo el sitio web				
4.14	Se usa la misma fuente para todos los navegadores				
4.15	Trabaja el sitio correctamente en exploradores modernos y antiguos				
4.16	Hay demasiados errores durante la navegación por la web.				
4.17	Las páginas cumplen algún estándar de la red				
4.18	Las páginas tienen un contexto definido				
5	Prevención de errores				
5.1	Se dan indicaciones para completar campos problemáticos				
5.2	El buscador (si existe) permite errores tipográficos y ortográficos (tildes)				
5.3	En situaciones donde se pueden producir errores de escritura existe la posibilidad de seleccionar la información de una lista				
5.4	Se ofrecerán valores por defecto en los campos en caso de que tengan que estar completados y el usuario desconozca como completarlo				
6	Reconocimiento				
6.1	La estructura resulta evidente para el usuario				
6.2	La manera de navegar por la web o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma rápida				
6.3	Es fácil encontrar información previamente encontrada				



6.4	No es necesaria la experiencia del usuario para navegar por la web.				
6.5	La manera de navegar por la web o ejecución de tareas asignadas se aprenden de forma rápida.				
6.6	Se identifican fácilmente las figuras, las tablas, los enlaces, las zonas activas y el tipo de acción que se debe ejecutar				
6.7	El sitio está diseñado bajo la perspectiva del usuario				
6.8	Se ha controlado el número de elementos del menú de navegación para evitar la sobrecarga memorística				
6.9	Los iconos asociados con contenido se relacionan fácilmente				
7	Flexibilidad y eficiencia de uso				
7.1	Las tareas repetitivas se efectúan con facilidad				
7.2	Se evitan los pasos inútiles				
7.3	Si una tarea tiene opciones por defecto, deben estar a disposición del usuario				
7.4	Las partes o secciones más importantes del sitios son accesibles desde la página de inicio				
7.5	La página requiere volver a escribir la información solicitada en páginas anteriores				
7.6	Existen aceleradores, accesos rápidos a operaciones frecuentes				
7.7	El cursor se desplaza adecuadamente en un formulario al presionar "tabulador"				
8	Estética				
8.1	Los títulos son descriptivos y distintivos				
8.2	Se mantiene una tipografía coherente en todo el sitio web				



8.3	Los tipos y tamaños de letra son legibles y distinguibles				
8.4	La información está jerarquizada				
8.5	El menú de navegación aparece en un lugar destacado				
8.6	Se usan anclas visuales (negrita, cursiva...)				
8.7	La información importante aparece destacada				
8.8	La información que se presenta en la web es demasiado extensa.				
8.9	La información que se presenta en la aplicación es fácil de entender y memorizar				
8.10	La información es corta y concisa				
8.11	El tamaño de texto es relativo				
8.12	Se usan párrafos cortos				
8.13	El uso de los colores es moderado				
8.14	Los colores tienen suficiente brillo/contraste				
8.15	No hay ninguna imagen con información relevante				
8.16	Existen zonas en blanco para poder descansar la vista y separar objetos informativos				
8.17	Las páginas están estructuradas (encabezamientos, listas...)				
8.18	Se ha creado una versión texto del sitio porque no ha habido otra manera para hacerlo accesible, o porque ofrece ventajas sobre la versión oficial para cierto tipo de discapacidades				
8.19	No hay contenido en movimiento				
8.20	Hay suficiente contraste entre el fondo el texto				



8.21	Se usan los estilos (negritas, cursivas...) con moderación Si todo está resaltado con negrita o cursiva, el cerebro se acostumbra y deja de parecerle destacado.				
9	Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores				
9.1	La ayuda ofrecida está ligada a la tarea o sección en curso				
9.2	Si la descripción del error es breve, el usuario puede acceder a información más detallada en línea o a otra autónoma				
9.3	El mensaje de error es entendible				
9.4	El mensaje de error informa cuales son las acciones correctoras				
9.5	El mensaje de error permite volver a la situación anterior				
10	Ayuda y documentación				
10.1	La ayuda ofrecida está ligada a la tarea o sección en curso				
10.2	El acceso a la ayuda está en una zona visible y reconocible				
10.3	La ayuda no interrumpe la tarea del usuario				
10.4	Si la ayuda obliga a salir de la zona principal, se proporciona un medio para moverse entre esa ventana y la ayuda				
10.5	Ofrece área de Preguntas Frecuentes con datos de ayuda a usuarios				
10.6	La sección FAQ tiene preguntas y respuestas adecuadas				
10.7	El sitio está diseñado para necesitar el mínimo de ayuda y de instrucciones				
10.8	La ayuda está organizada en pasos				
10.9	Se dan ejemplos para facilitar la tarea				



10.10	Se utilizan explicaciones cortas				
11	Para tiendas electrónicas				
11.1	Los usuarios ven inmediatamente que se vende				
11.2	Los productos y descripción se encuentra fácilmente				
11.3	Hay enlaces a productos relacionados				
11.4	El nº de teléfono está visible en todas las páginas por si acaso surge alguna duda				
11.5	Se puede encontrar fácilmente el nº de teléfono, dirección, fax...				
11.6	Los precios están claramente visibles				
11.7	Hay información sobre la empresa y sus encargados				
11.8	Se distingue claramente el botón para comprar				

ACCESIBILIDAD		Cumplimiento (0 sin errores...4 permanente o muy grave)			
		Frecuencia	Impacto	Persistencia	Observaciones
1	Se proporciona un texto equivalente para todo elemento no textual, tales como imágenes, para explicar su contenido a discapacitados visuales				
2	La información transmitida a través de los colores también está disponible sin color				
3	El documento está estructurado para que pueda ser leído con o sin una hoja de estilo, utilizando adecuadamente los tags de HTML				
4	El documento está escrito en un lenguaje adecuado				
5	Existen textos aclaratorios sobre imágenes de forma que puedan ser comprendidas por cualquier persona independientemente de la discapacidad poseída				



6	Existen enlaces redundantes				
7	Se proporciona una descripción auditiva de la información				
8	Las presentaciones multimedia están sincronizadas con sus subtítulos				
9	Las tablas se utilizan para presentar información y no para diseñar el web				
10	Se ofrecen soluciones transitorias que permiten a usuarios con navegadores antiguos, acceder a contenidos que han sido creados en nuevas tecnologías				
11	El cambio de idioma en los textos está identificado				
12	Están identificados los encabezamientos en las tablas				
13	Existen marcadores para diferenciar encabezamientos de tablas y datos en las tablas con varios niveles lógicos				
14	Se usan las tecnologías y guías de trabajo generadas por la W3C				
15	Los equivalentes de un contenido dinámico se actualizan al mismo tiempo que el contenido dinámico				
16	Funciona la página cuando se desconecta o no se soportan scripts				
17	Existen destellos en pantalla				
18	Los scripts y applets son directamente accesibles				
19	Los mapas de imagen son controlados por el cliente y no por el servidor				
20	Existe un enlace a una página accesible si la consultada no lo es				
21	Los marcos están titulados				



22	El lenguaje es claro y simple				
23	Se ofrece ayuda y orientación a los usuarios para entender páginas o elementos complejos dentro de ellas (Por ejemplo: mapas y gráficos)				
24	Se ha validado con una herramienta automática				
25	El código HTML y CSS es correcto				
26	Todos los enlaces son descriptivos (para usuarios no videntes)				
27	Si se incrementa el tamaño de la letra el esquema del sitio se quiebra				
28	El sitio usa unidades relativas más que absolutas para el tamaño del texto				
29	El sitio trabaja correctamente en exploradores modernos y antiguos				
30	El contenido es accesible cuando las imágenes están deshabilitadas o no se tiene soporte				
31	El sitio trabaja correctamente en exploradores en formato texto como Lynx				
32	El sitio trabaja correctamente cuando se imprime				
33	El sitio trabaja correctamente con dispositivos tipo PDA, móvil...				
34	El sitio se comporta correctamente en todos los tamaños de ventanas de los exploradores				
35	Los colores tienen suficiente brillo/contraste				
36	El sitio se ha verificado en un lector de pantalla y/o navegador de voz				
37	Es posible la navegación sin ratón				



38	Las páginas que utilizan nuevas tecnologías siguen funcionando cuando dicha tecnología no está presente (por ejemplo, los plug-ins de Flash)				
39	Se han creado atajos de teclado				
40	Existe contenido alternativo para los scripts, plug-ins...				
41	Se ha comprobado que la información de una tabla tiene sentido si se lee línea a línea				
42	Las páginas están estructuradas (encabezamientos, listas...)				
43	Todos los estilos se han creado en hojas CSS				
44	Si se han utilizado marcos, se dispone de una alternativa para navegadores que no los admiten				
45	Las páginas tienen un título adecuado				
46	Se han evitado las imágenes con texto útil				
47	Deshabilitando javascript el sitio sigue funcionando				
48	Se ha creado una versión texto del sitio porque no ha habido otra manera para hacerlo accesible, o porque ofrece ventajas sobre la versión oficial para cierto tipo de discapacidades				
49	Cuando es necesaria la descarga de un plug-in, hay un enlace a la página donde obtenerlo				
50	No hay contenido en movimiento				



COMPROBACIONES TÉCNICAS		Cumplimiento (0 sin errores...4 permanente o muy grave)			
		Frecuencia	Impacto	Persistencia	Observaciones
1	Todos los textos se visualizan en Explorer (Windows)				
2	Todos los textos se visualizan en Opera (Linux)				
3	Todos los textos se visualizan en Safari (Mac OSX)				
4	La presentación y composición de la página se visualiza sin problemas en Explorer (Windows)				
5	La presentación y composición de la página se visualiza sin problemas en Opera (Linux)				
6	La presentación y composición de la página se visualiza sin problema en Safari (Mac OSX)				
7	La presentación y composición de la página se visualiza sin problema en Firefox				
8	Los elementos multimedia se visualizan sin problemas en Explorer (Windows)				
9	Los elementos multimedia se visualizan sin problemas en Opera (Linux)				
10	Los elementos multimedia se visualizan sin problemas en Safari (Mac OSX)				
11	Los elementos multimedia se visualizan sin problemas en Firefox				
12	La información relevante tiene versión imprimible				
13	Los formularios funcionan sin problemas en Explorer				
14	Los formularios funcionan sin problemas en Opera				
15	Los formularios funcionan sin problema en Firefox				
16	Los formularios funcionan sin problemas en Safari				



17	El diseño se ajusta a la resolución de pantalla				
18	La carga de la página es rápida				

OBSERVACIONES ADICIONALES: